

二零一一年三月三日
公共圖書館諮詢委員會
第九次會議議程及討論摘要

把會議議程及討論摘要上載到香港公共圖書館網頁

1. 公共圖書館諮詢委員會（委員會）同意，待第九次會議討論摘要在下次會議獲得通過後，把摘要上載到香港公共圖書館網頁。

公共圖書館提供前線和支援服務的模式

2. 委員知悉公共圖書館提供前線和支援服務的模式有以下發展：
 - i. 效率促進組曾獲邀檢討公共圖書館目前提供服務的模式，並就提供圖書館前線和支援服務（包括採編組所提供的服務）制訂人力策略和實施計劃；
 - ii. 效率促進組已就提供圖書館前線和支援服務建議多項改善措施，以便簡化工作流程和調配資源。這些改善措施主要涉及更廣泛使用科技和外判非核心圖書館服務的事宜，藉以應付市民對公共圖書館服務日增的需求，並維持提供服務的成本效益。此外，又以公務員（即文書人員和文化工作助理員）逐步取代非公務員合約僱員，提供圖書館核心前線服務；
 - iii. 二零一零年十二月舉辦了 26 個簡介會，向多個職工會、諮詢委員會和有關人員介紹建議的新模式。收集所得的意見顯示有關建議獲得普遍支持和理解；
 - iv. 香港公共圖書館在制訂實施計劃時，會審慎考慮在諮詢員工期間收集的意見和關注事項；以及
 - v. 未來數年，康樂及文化事務署會循序漸進地推行建議的新運作模式，並會因應自然流失的人數、現有職位空缺數目、圖書館拓展情況和現行的建議，開設公務員職位。新運作模式其中一項建議，是分階段開設公務員職位，以取代有長遠運作需要的非公務員合約崗位，目的是為公共圖

書館建立一個較穩定的工作隊伍，使圖書館能夠集中前線公務員人手處理核心服務，提供一站式客戶服務和協助推廣讀者教育活動。此外，我們亦會聘用服務公司，協助處理非核心服務，包括將已歸還的圖書館資料分類及上架和處理新購置圖書館資料。部門會經常與同事保持聯絡，檢視新運作模式的人手安排。

3. 委員的討論摘要如下：

- i. 委員建議新的前線核心工作人員應冠以更貼切的職銜，而非純粹稱為文書主任，以便更適當地反映他們的角色和職務，並讓他們更易理解本身的角色和職務。此外，應設置更多自助圖書館設備，方便讀者使用自助服務；
- ii. 委員表達對人手調配之意見，並建議為新委任之文書及文化工作助理員職系人員提供適當培訓，以確保服務質素；以及
- iii. 應定期把實施工作的進度告知委員會。

便利圖書站 — 社區圖書館伙伴計劃

4. 委員知悉該計劃的進度如下：

- i. 截至二零一零年底，全港共設有 188 間社區圖書館，外借資料總數達 650 萬項；
- ii. 部分社區圖書館除提供書籍借閱服務外，還提供一站式的資訊服務，例如報刊閱覽服務、視聽服務、影印服務和互聯網服務等；
- iii. 圖書館館長會定期探訪和聯絡社區圖書館，就圖書館運作和管理提供專業意見，亦會在書籍的選擇和輪換方面提供協助；
- iv. 該計劃的詳情和各社區圖書館的一般資料已由二零一零年七月起上載至香港公共圖書館網頁，廣作宣傳；
- v. 該計劃將通過下列方法作出改良：

- 持續促進與各區議會和地區團體的伙伴關係，推廣閱讀習慣；
- 提供全面的專業意見，加強對社區圖書館的服務和支援；
- 根據不同社區的需要和興趣採購館藏；以及
- 持續促進與社區圖書館的合作，舉辦更多閱讀推廣活動。

5. 委員商議事項摘要如下：

- i. 委員建議社區圖書館應用作居於偏遠地區的市民接觸公共圖書館館藏的重點設施。委員並建議探討與少數族裔團體合作的機會，以建立專用社區圖書館切合他們的特殊需要，而且香港公共圖書館可與專業團體合作，就其會員對資訊的需求提供服務；以及
- ii. 委員認為可考慮由分區圖書館外借整批書籍，藉以增加偏遠地區社區圖書館的館藏。康文署會在日後檢討服務時考慮委員的建議，並從資源和後勤角度確定有關建議是否可行。香港公共圖書館會繼續加強社區網絡和邀請專業團體對館藏選擇提供建議，並讓圖書館使用者可以於公共圖書館接觸這些館藏。香港公共圖書館亦鼓勵社區團體建立更多和規模更大的社區圖書館。

向學生推介公共圖書館資源

6. 委員知悉，依據《香港公共圖書館 2009-2018 年策略計劃》提出的多項策略，向學生推廣公共圖書館資源（特別是電子資源）的進度如下：
 - i. 香港公共圖書館與教育局和教育團體緊密合作，藉着圖書館參觀活動、讀者教育活動和推廣活動，向師生推廣圖書館資源；
 - ii. 為達到以「無牆圖書館」的形式服務社會的目標，在二零

一零年間購入超過一萬冊電子書；以及

- iii. 持續與教育局、學校和其他教育團體合作，向學生推廣圖書館服務和資源，並發掘非圖書館使用者。

7. 委員的討論摘要如下：

- i. 應多作宣傳，以提升學生對香港公共圖書館擁有豐富電子資源的認知；
- ii. 應研究電子資源的使用情況，以便制訂發展計劃；以及
- iii. 隨着新高中課程發展和實施，而香港公共圖書館又不斷改善服務，香港公共圖書館未來可與教育局加強合作，發揮協同效應。

公共圖書館諮詢委員會秘書處

二零一一年六月