

二零一二年十月十一日
公共圖書館諮詢委員會
第十四次會議議程及討論摘要

香港公共圖書館增加外借圖書館資料限額

1. 委員獲悉以下各項建議：

- i. 外借和預約圖書館資料的限額由六項增至八項；
- ii. 維持現時 14 天外借期限的安排；
- iii. 維持現時續借圖書館資料的安排，除非資料已有讀者預約，否則最多可連續續借五次，每次為期 14 天；以及
- iv. 在上述措施推行一年後進行檢討。

2. 委員的討論摘要如下：

- i. 委員普遍歡迎提高外借圖書館資料限額的建議。香港公共圖書館應決定落實建議的細節，並在建議推行一年後予以檢討，屆時再行徵詢委員會的意見；
- ii. 委員建議增購電子書，特別是兒童電子書。這項建議會在檢討時詳細審議；以及
- iii. 推出機制提醒讀者其外借資料已有其他人預約。雖然這項建議預期會涉及較複雜的配套和技術問題，但日後仍會進一步研究。

香港公共圖書館與內地圖書館界的文化交流及館際合作

3. 委員獲悉香港公共圖書館近年與內地、台灣和澳門三地圖書館的文化交流和館際合作。香港公共圖書館會不斷與內地及其他地方的圖書館尋求合作機會和積極合作，繼續與其他圖書館體系加強聯繫。

4. 委員的討論摘要如下：

- i. 委員會提議加深市民認識香港公共圖書館與其他圖書館體系的合作和建立的聯繫。此外，有委員詢問香港公共圖書館與海外圖書館體系的融合互通、香港公共圖書館有否把海外的刊物納入館藏，以及海外遊客可否使用香港公共圖書館的參考館藏；以及
- ii. 康文署代表在回應時，確定遊客可使用香港公共圖書館的參考圖書館資料，包括珍本特藏。此外，香港公共圖書館一直有跟其他圖書館體系交換刊物。在多項正在進行的合作活動中，已包括與海外圖書館體系合作的數碼圖書館計劃。

香港公共圖書館服務指標

5. 委員獲悉香港公共圖書館評估工作成效所採用的衡量服務準則和服務表現指標。為補充評估結果，香港公共圖書館會採用多項定質研究方法來評估服務成效。此外，亦會根據國際圖書館協會聯合會大都會圖書館組進行的大都會圖書館按年統計調查，比較香港公共圖書館和一些主要海外公共圖書館體系的服務表現，以評估香港公共圖書館服務在國際間的水平。

6. 委員的討論摘要如下：

- i. 委員會提議推行目標為本的表現管理，以便制訂行動計劃實踐目標，例如設定登記讀者數目的目標增幅。香港公共圖書館也應加強市場推廣和建立品牌形象，從而提升圖書館的形象和協助市民認識圖書館取得的多項工作成果。此外，還應多加照顧新移民和跨境學童的需要；以及
- ii. 康文署代表在回應時表示，登記讀者數目的指標每年按預算人口增長調整。由於要視乎圖書館使用者的需要和使用模式，因此較難為此訂立目標。現時，香港公共圖書館已循不同的途徑接觸新移民，並正與教育局合作邀請小學生登記成為讀者。另一方面，亦會在適當時候加強向市民推廣圖書館服務。

其他事項

7. 委員知悉香港大學香港人文社會研究所正籌辦由香港賽馬會資助的「香港記憶」計劃，並快將推出計劃網頁供市民瀏覽。委員可就網頁提供意見，以便在網頁正式推出前作出所需改善。
8. 有委員詢問書籍館藏及捐贈的事宜，康文署代表在回應時解釋，圖書館館長會評估所服務社區對圖書館服務的需求，每年提交所屬圖書館的館藏發展計劃，由採編組綜合成香港公共圖書館的整體館藏發展計劃。此外，香港公共圖書館亦歡迎讀者提出購書建議。至於捐贈書籍，香港公共圖書館歡迎市民捐贈具歷史和研究價值的書籍和資料，以納入特別館藏。

公共圖書館諮詢委員會秘書處

二零一三年四月