

二零一二年五月三十一日
公共圖書館諮詢委員會
第十三次會議議程及討論摘要

公共圖書館服務的發展

1. 委員獲悉自二零一零年六月起公共圖書館服務的主要發展和當局在設置公共圖書館、提升資訊科技基礎設施和發展電子資源方面所採取的跟進行動。
2. 委員的討論摘要如下：
 - i. 委員提出了多項建議，包括：在規劃新公共圖書館服務／設施時應考慮人口變化情況；採用認可的服務表現指標以提升圖書館服務；在新公共圖書館設立玩具圖書館；在港鐵站內設置自動化借書還書機；為少數族裔及新移民提供更多讀物，並為圖書館使用者增加報章數量；以及制定機制跟進圖書館調查結果；
 - ii. 香港公共圖書館在規劃新公共圖書館服務及設施時，除會考慮人口因素外，還會考慮地理特徵及現有圖書館的使用率等各個因素。香港公共圖書館一直以主要圖書館及分區圖書館作為圖書館網絡的骨幹，在合適的情況輔以小型圖書館和流動圖書館加強圖書館服務，而沿用這項策略符合公眾利益。有關服務表現指標，每年康文署會在周年預算的管制人員報告內確立和公佈。至於在繁忙的港鐵站內設置自動化借書還書機，我們必須物色闊大的適當位置，這個難題尚待解決。在跟進調查結果方面，香港公共圖書館會向各個別區議會提供調查所得資料，以便他們開拓更能切合區內圖書館使用者需要的服務；以及
 - iii. 至於透過為兒童開設玩具圖書館和向少數族裔、新移民及其他圖書館使用者提供讀物，藉以培養他們的閱讀興趣，公共

圖書館曾與非政府機構和社區合辦各式各樣的閱讀活動，並會繼續這方面的工作，以提高市民的閱讀興趣和促進家長與子女的互動。

「食物與營養」及「現代生活」專題特藏籌備進展報告

3. 委員獲悉屯門公共圖書館設立「食物與營養」專題特藏和荃灣公共圖書館設立「現代生活」專題特藏的進展情況。上述特藏暫訂於二零一三年及二零一五年先後啓用，目的是提高本港市民的健康意識和加強他們對健康生活方式的認識，以提升他們的生活質素。圖書館會開設相關的專題網站方便讀者瀏覽，還會舉辦專題講座及書籍展覽推廣這些特藏。
4. 委員的討論摘要如下：
 - i. 委員對兩個專題特藏表示歡迎，並建議把相關講座的錄像上載至互聯網，方便更多市民閱覽，以推廣特藏。

公共圖書館新前線服務模式實施進展報告

5. 委員獲悉自助服務於二零一二年三月以新服務模式推出後的進展。有關自助服務包括特快歸還圖書館資料，以及經自助借書機借出圖書館資料。此外，公共圖書館鼓勵市民多使用電子貯物櫃和電子繳費服務，使管理人員可重行調配圖書館員工為市民提供更具效益的「一站式」服務。在過程中，管理人員與員工保持定期溝通，以收集他們的意見，並且通過培訓讓他們掌握更佳技巧。香港公共圖書館稍後會把實施工作的進度告知諮詢委員會。

公共圖書館諮詢委員會秘書處
二零一二年十一月